

令和7年度 顧客満足アンケート結果

●実施期間： 令和8年1月22日 から 2月6日迄

●送付先：200先

●回答者

年齢	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	法人	無記名	合計
送付先	0	8	47	43	29	10	5	0	58		200
回答先	0	1	14	11	10	4	3	0	20	2	65

(回答率 32.5%)

●大阪府医師信用組合（略称“いししん”）をどこで知られましたか。（複数回答可）

1. 昔から知っていた	26名	40.0%
2. 大阪府医師協同組合、地区医師会報などの会報誌の広告で知った	13名	20.0%
3. 職場の同僚、先輩、後輩から聞いて知った	7名	10.8%
4. 医師会費等引去りの口座振替予定明細書通知で知った	6名	9.2%
5. ホームページを検索して知った	3名	4.6%
6. その他	15名	23.1%

- ・開業時のコンサルからの紹介・税理士からの勧め
- ・父の代から取引有

●“いししん”をご利用してみて便利と感じたことはありましたか。（複数回答可）

1. 医師会、大阪府医師協同組合との連携	36名	55.4%
2. 営業担当者による訪問	33名	50.8%
3. 医師会費、医師国保保険料等の銀行口座からの自動引落し	30名	46.2%
4. インターネットバンキング	28名	43.1%
5. 銀行口座からの自動引落しで積み立てが出来る事	9名	13.8%
6. 他の金融機関、コンビニでのATM利用	8名	12.3%
7. FAXによる振込依頼	7名	10.8%
8. 全国の提携信用組合ATMでの通帳記帳	1名	1.5%
9. その他	4名	6.2%

- ・融資相談時の対応が良かった
- ・店頭での硬貨入金や両替が手数料無料

●「いししん」にご預金を預けて頂いている理由は何ですか。（複数回答可）

1. 融資取引をきっかけに	44名	67.7%
2. 診療報酬指定用口座として	31名	47.7%
3. 窓口担当者の印象や雰囲気	18名	27.7%
4. 経営内容の良さ	13名	20.0%
5. インターネットバンキング	7名	10.8%
6. 営業担当者が訪問してくれる	4名	6.2%
7. 預金金利	2名	3.1%
8. その他	3名	4.6%

- ・店頭で硬貨入金が出来る
- ・医師専門機関としての信頼

●「いししん」でご融資を受けられた理由は何ですか。（複数回答可）

1. 金利	34名	52.3%
2. 審査回答の速さ	30名	46.2%
3. 医師専門の金融機関ならではの情報提供	22名	33.8%
4. 担当者の仕事ぶり、雰囲気	22名	33.8%
5. 借入期間の長さ	19名	29.2%
6. 資金使途に合わせた提案内容	17名	26.2%
7. 団体信用生命保険の付保	14名	21.5%
8. その他	8名	12.3%

- ・会計事務所からの紹介
- ・信頼と安心・融資額が他金融機関より高かった

●現下の金融環境（金利の付く世界）を踏まえ、今後どのような事をお考えですか。（複数回答可）

1. この先の不確実性に備え、そのまま普通預金或いは定期預金として預け入れたい	33名	50.8%
2. 不動産などの設備投資、その際は「いししん」での融資も検討したい	23名	35.4%
3. 有価証券、株式などの運用投資を検討したい	21名	32.3%
4. その他	3名	4.6%

- ・移転を検討中
- ・倒産対策、継承対策を考えたい

●「いししん」の金融商品の中で、ご利用されたいと思う商品はありませんか。（複数回答可）

○預金商品

1. 定期積金	26名	40.0%
2. 定期預金	15名	23.1%
3. みらいつみたて（積立定期預金）	6名	9.2%

○融資商品

1. 診療所ステップアップローン（事業拡大や新たな設備資金のお借入）	22名	33.8%
2. オートローン	11名	16.9%
3. 住宅ローン	8名	12.3%
4. 教育ローン	7名	10.8%
5. 診療所継承ローン	7名	10.8%
6. 新規開業ローン	5名	7.7%

●“いししん”と他の金融機関の違いについてお気づきの点がございましたらお聞かせください。

- ・医師専門金融機関で信頼できる
- ・対応が丁寧で親切なので相談しやすい
- ・担当者が訪問してくれて助かる
- ・レスポンスが早い
- ・審査スピードが早い
- ・インターネットバンキングが便利
- ・投資信託等を勧めてこないの安心
- ・医師会等との関係が密
- ・医療機関の情報やニーズを知っている
- ・記帳が不便
- ・他行より融資金利が高く感じる

●“いししん”に対する要望、ご意見等がございましたらお聞かせください。

- ・店頭での硬貨入金助かる
- ・店頭での職員対応がいつも丁寧
- ・閉院に向けた助言や業者紹介等も欲しい
- ・もっとカードの引落としができるように欲しい
- ・融資金利の据置き
- ・セブン銀行での時間内入出金手数料無料は便利だが一度に50枚までは不便
- ・ほかのコンビニでも利用できるように欲しい
- ・インターネットバンキングで定期預金の残高確認をできるように欲しい
- ・インターネットバンキングの振込上限額を高くして欲しい
- ・近くに信用組合は1店舗しかなく、入金には手数料がかかる
- ・繰上返済手数料が高い
- ・情報発信をもっと欲しい
- ・どんな税金でも納付ができると便利