

令和6年度 顧客満足度アンケート結果

●実施期間： 令和7年1月28日から2月17日迄

●送付先：融資先200先

●回答者

年齢	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	法人	無記名	合計
送付先	0	8	21	48	56	10	2	0	55		200
回答先	0	2	4	16	11	6	1	0	13	1	54

(回答率 27.0%)

●大阪府医師信用組合（略称“いししん”）をどこで知られましたか。（複数回答可）

- | | | |
|---|-----|-------|
| 1. 昔から知っていた | 32名 | 59.3% |
| 2. 大阪府医師協、地区医師会報などの会報誌の広告で知った | 10名 | 18.5% |
| 3. 職場の同僚、先輩、後輩から聞いて知った | 7名 | 13.0% |
| 4. その他 | 6名 | 11.1% |
| ・顧問会計士からの勧め・主人から聞いて・知人から聞いた
・父の代から取引有・開業支援時の紹介 | | |
| 5. 医師会費等引去りの口座振替予定明細書通知で知った | 5名 | 9.3% |
| 6. ホームページを検索して知った | 2名 | 3.7% |

●“いししん”をご利用してみて便利と感じたことはありましたか。（複数回答可）

- | | | |
|--------------------------------|-----|-------|
| 1. 医師会費、医師国保保険料等の銀行口座からの自動引落とし | 30名 | 55.6% |
| 2. 医師会、大阪府医師協同組合との連携 | 30名 | 55.6% |
| 3. 営業担当者による訪問 | 28名 | 51.9% |
| 4. インターネットバンキング | 12名 | 22.2% |
| 5. 銀行口座からの自動引落としで積み立てが出来る事 | 12名 | 22.2% |
| 6. FAXによる振込依頼 | 4名 | 7.4% |
| 7. 他の金融機関、コンビニでのATM利用 | 2名 | 3.7% |
| 8. 全国の提携信用組合ATMでの通帳記帳 | 2名 | 3.7% |
| 9. その他 | 2名 | 3.7% |

・担当者が丁寧に対応してくれること・融資が他行と比べすごく早い・住宅ローン等の相談がスムーズで親切な対応も良かった・他行に比べ金利がすばらしくいい

●“いししん”に預金を預けていただいた理由は何ですか。（複数回答可）

- | | | |
|------------------|-----|-------|
| 1. 融資取引をきっかけに | 40名 | 74.1% |
| 2. 営業担当者が訪問してくれる | 23名 | 42.6% |
| 3. 診療報酬指定用口座として | 16名 | 29.6% |
| 4. 窓口担当者の印象や雰囲気 | 7名 | 13.0% |
| 5. 経営内容の良さ | 6名 | 11.1% |
| 6. インターネットバンキング | 5名 | 9.3% |
| 7. 預金金利 | 4名 | 7.4% |
| 8. その他 | 2名 | 3.7% |

・将来に対する積立を考えていた時にちょうど良い機会だと思ったから・住宅ローン利用・主人が「医師のための銀行はもっと協力すべき」と言っているから

●昨年4月以降、金利が付く世界となりました。

こうした中で、“いししん”以外の金融機関や証券会社等で新たに預金や投資などを行われましたか。

- | | | |
|--------|-----|-------|
| 1. はい | 12名 | 22.2% |
| 2. いいえ | 42名 | 77.8% |

●上記質問で『1.はい』をご選択された方
その際、預金や投資を行われたポイントは何か。（複数回答可）

- | | | |
|------------------|----|-------|
| 1. 金利・クーポン | 6名 | 11.1% |
| 2. 利便性 | 6名 | 11.1% |
| 3. 金融機関の知名度（安全性） | 5名 | 9.3% |
| 4. その他 | 4名 | 7.4% |
| ・NISAの利用 | | |

●預金をされる場合、“いししん”を選択されない理由は何ですか。（複数回答可）

- | | | |
|-----------------------|-----|-------|
| 1. 利便性が悪い（店舗やATMが少ない） | 26名 | 48.1% |
| 2. 運用・預金商品の種類が少ない | 8名 | 14.8% |
| 3. “いししん”をあまり知らない | 6名 | 11.1% |
| 4. インターネットバンキングが使いづらい | 4名 | 7.4% |
| 5. その他 | 4名 | 7.4% |

・証券、金融投資をやらないこと・近くのJAが便利ですぐ来てくれるから

●“いししん”の金融商品の中で、ご友人や知人に勧めたいと思う商品はありますか。（複数回答可）

○預金商品

- | | | |
|--------------------|-----|-------|
| 1. 定期積金 | 11名 | 20.4% |
| 2. 定期預金 | 7名 | 13.0% |
| 3. みらいつみたて（積立定期預金） | 5名 | 9.3% |

○融資商品

- | | | |
|------------------------------------|-----|-------|
| 1. 住宅ローン | 22名 | 40.7% |
| 2. 診療所ステップアップローン（事業拡大や新たな設備資金のお借入） | 17名 | 31.5% |
| 3. オートローン | 16名 | 29.6% |
| 4. 新規開業ローン | 13名 | 24.1% |
| 5. 教育ローン | 11名 | 20.4% |
| 6. 診療所継承ローン | 8名 | 14.8% |

●“いししん”と他の金融機関の違いについてお気づきの点がございましたらお聞かせください。

- ・医師会との連携が何より一番
- ・医療の事を良く理解してくれている
- ・医師として利用しやすい
- ・医師の為の金融機関であり、良からぬ目的で利用する人が少ない
- ・医師に限っての取引を行っているため、お互いの信頼関係が築かれている
- ・担当者が親身になって考えてくれることに、信頼を覚えた
- ・親しみが有り、ちょっとしたことでも相談できる
- ・毎月、対面での取引で安心感がある
- ・多額の借り入れが可能
- ・不良債権が少なく、経営が安定している
- ・店舗は少ないが何となく身近に感じる
- ・融資の時の手続きが多い
- ・他行の方が金利が低い
- ・ATM、店舗が少ない

●“いししん”に対する要望、ご意見等がございましたらお聞かせください。

- ・いつも身近な関係が大切
- ・毎月来院して下さる担当の方々は、本当にしっかりした感じの良い方々です
- ・いつも親身にスピーディーに動いて頂き、とても感謝しています
- ・営業担当の訪問の継続
- ・信用金庫と信用組合が違うことを教えて頂いた
- ・みらい積立の方法、インターネットバンキングの直接指導
- ・返信お願いします
- ・オートローンは金利を上げないで欲しい
- ・担当者が変わる度、不安になる
- ・このようなアンケートもインターネットからで良いのではないかと
- ・利便性がネック、提携駐車場があればもっと行けると思う